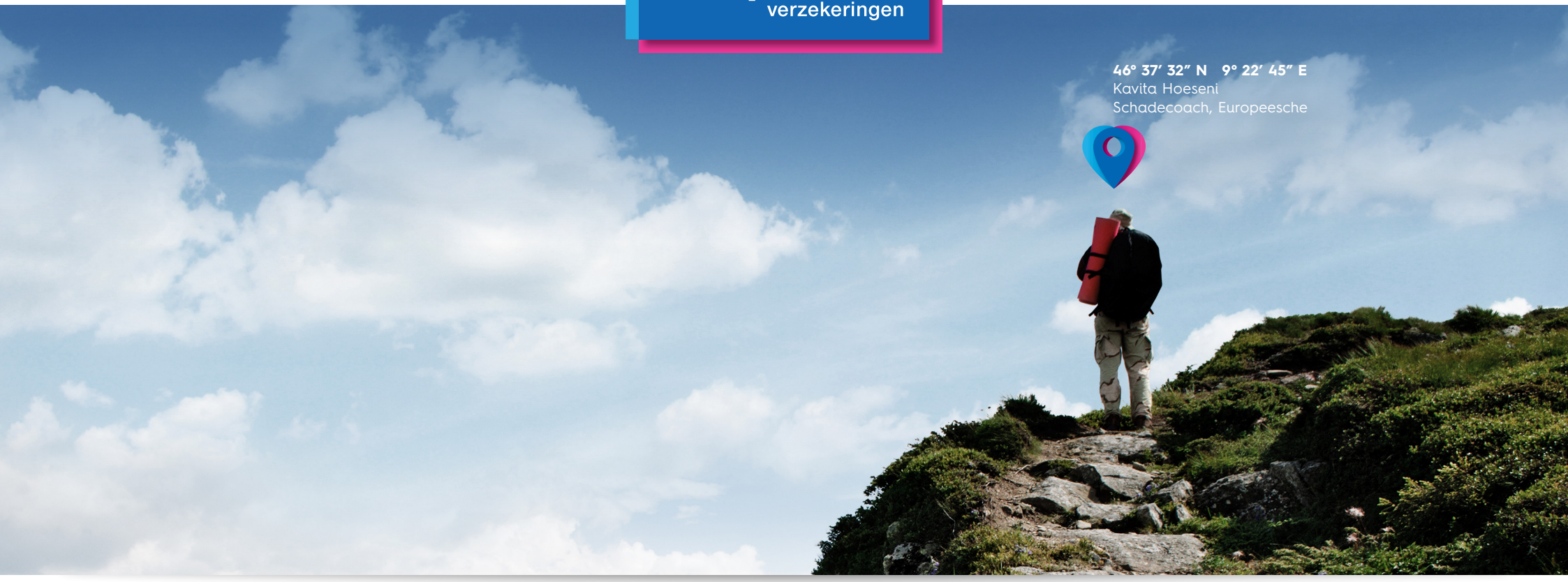
europeesche verzekeringen



Algemene Voorwaarden

Doorlopende Verzekering voor Reizen

Wat u van ons kunt verwachten

37065_0817

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Dit kunt u van ons verwachten

Hierbij ontvangt u de Algemene Voorwaarden voor onze Doorlopende Verzekering voor Reizen. Wij raden u aan de voorwaarden goed door te lezen, dan weet u precies waarvoor u wel en waarvoor u niet verzekerd bent.

Met een Doorlopende Verzekering voor Reizen van de Europeesche gaat u goed verzekerd op reis. Lees de onderstaande tips om te weten wat u moet doen bij pech, ziekte of andere onverwachte situaties.

Als u wilt annuleren

Wilt u uw reis annuleren? Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie dagen nadat u bekend bent met de reden van annulering. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan uw huisarts of medisch specialist of hij denkt dat uw reis kan doorgaan. Vraag dit zelfs als de vertrekdatum nog ver weg is.

Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

Wereldwijde hulp, 24 uur per dag via de Europeesche Hulplijn.
+ 31 20 651 57 77

De Europeesche Hulplijn voor hulp tijdens uw reis

Gaat er iets mis op reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77.** Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct de Europeesche Hulplijn bij:

- ziekenhuisopname;
- ongeval of ziekte;
- eerdere terugkeer;
- pech met uw auto, caravan of camper;
- onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten.

Wij willen u graag goed helpen. Daarom is het belangrijk dat u de volgende gegevens voor ons heeft. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

Ook voor medische hulp op reis

Heeft u een dokter nodig? Bel dan met de Europeesche Hulplijn. Wij verwijzen u dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

Diefstal of verlies van bagage tijdens de reis

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report*.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Zo claimt u een schade

Wilt u een beroep doen op uw Doorlopende Verzekering voor Reizen? Hieronder leest u hoe u schade claimt.

Schade

U kunt uw schade online indienen via **www.europeesche.nl/klantenservice/schademelden**. Geeft u liever uw schade telefonisch door? Bel dan met uw reis- of verzekeringsadviseur of bel ons op 020 - 651 52 53. Wij gaan dan direct met de afhandeling van uw schade aan de slag.

Medische kosten

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens. Door uw nota's eerst bij uw zorgverzekeraar in te dienen, weet u zeker dat uw eigen risico wordt bijgewerkt. Op deze manier voorkomt u dat deze kosten niet op een later moment alsnog voor uw rekening komen. Wilt u uw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Tip: maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Leeswijzer

U heeft bij ons een Doorlopende Verzekering voor Reizen afgesloten. In deze voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op het **polisblad** kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Dat verschilt per type verzekering: Basis, Comfort en Optimaal. En er zijn meer keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld ongevallen meeverzekeren, uw bagage, geld enzovoort. Al uw keuzes staan op uw polisblad.

Het overzicht met dekkingen laat beknopt zien welke verzekerde bedragen op de verschillende dekkingen van toepassing zijn.

In hoofdstuk 1 vindt u vervolgens onze **Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen.** Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 vindt u onze **Voorwaarden voor onze reisverzekering.** Hierin staan alle onderdelen die u bij een reisverzekering kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat er onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Heeft u een annuleringsverzekering bij ons afgesloten? Dan vindt u in hoofdstuk 3 de informatie die u nodig heeft.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Wat is verzekerd?

Maximale reisduur	Basis	Comfort	Optimaal
Het aantal aaneengesloten reisdagen per reis	60 dagen	90 dagen	180 dagen

Reisverzekering	Basis	Comfort	Optimaal
Personenhulp	Deze dekking is standaard meeverzekerd	Deze dekking is standaard meeverzekerd	Deze dekking is standaard meeverzekerd
Hulp voor personen	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Extra onvoorziene kosten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,-	€ 100,-	€ 150,-
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-	€ 450,-	€ 450,-
Schade aan uw vakantieverblijf			
Bij schade boven € 25,-	€ 100	€ 300,-	€ 500,-
Bagage	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Totaal	**€ 1.000,-**	**€ 3.000,-**	**€ 5.000,-**
Mobiele telefoons, smartphones	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 500,-	€ 1.500	€ 2.500
(Zonne)brillen, contactlenzen, sieraden, horloges	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken en rubberboten	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-
Rolstoelen, gehoorapparaten, kunstgebitten	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 100,-	€ 300,-	€ 500,-
Reisdocumenten	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.000,-
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 100,-	€ 350,-	€ 500,-
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 100,-	€ 250,-	€ 350,-
Eigen risico per gebeurtenis per reis	€ 100,-	€ 50,-	€ 0,-

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Geld	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Per reis, voor alle verzekerden samen	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
Geneeskundige kosten	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Gemaakt buiten Nederland	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 500,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
Reisrechtsbijstand	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Binnen Europa	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Buiten Europa, per gebeurtenis	€ 25.000,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Ongevallen	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Bij overlijden	€ 12.500,-	€ 25.000,-	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 35.000,-	€ 75.000,-	€ 75.000,-
Zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 3.000,-	€ 5.000,-	€ 5.000,-
Skiën en Snowboarden	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd	Alleen als u dit heeft meeverzekerd
Hulp en Huur vervoermiddel	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	kostprijs	kostprijs	kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Verzending onderdelen	€ 150,-	€ 150,-	€ 150,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,-	€ 75,-	€ 75,-
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,-	€ 125,-	€ 125,-
Extra Sportuitrusting	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Sportartikelen	€ 2.500,-	€ 2.500,-	€ 2.500,-

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders vermeld.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Annulering	**Alleen als u die heeft verzekerd of meeverzekerd**
Annuleringskosten- en afbrekingskosten	Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat. Op het polisblad staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen: € 1.500,-, €3.000,- of €3.500,- per verzekerde per reis € 6.000,-, €12.000,- of €14.000,- per jaar voor alle gezinsleden samen
Waarnemer	Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.
Allrisk Annulering	Annuleert u uw reis of breekt u deze voortijdig af om een reden die niet in de voorwaarden staat? Met Allrisk Annulering heeft u dan toch recht op een vergoeding van 75% van de annuleringskosten. 25% van het totaalbedrag blijft voor uw eigen rekening. Voor redenen die wél in de voorwaarden staan, houdt u natuurlijk recht op de gewone vergoeding.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

1.

Algemene Contractvoorwaarden

1.1 Wat bedoelen we met ... ?

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
Molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.
Polisblad: uw verzekeringsbewijs.
Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekerings-overeenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan.
Vergoeding: vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.
Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.
Verzekerde: u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.
Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.
Wij/we: Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht

1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding?

1.2.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op **www.terrorismeverzekerd.nl**.

1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:
- wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bij u bekend was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder *1.5 Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Wij vergoeden ook geen schade of hulp:
- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring;
- als die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

1.2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag, dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht en valt binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad.

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

1.3.2 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum. Dit is de einddatum die op uw polisblad staat. Na het eerste

Maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan dertig dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

Voordat het contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin kunt u lezen dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

1.3.3 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder *1.6 Hoe gaan wij om met fraude?*
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

U krijgt altijd bericht als wij de verzekering beëindigen zodat u weet wanneer u geen rechten meer kunt ontlenen aan de dekking.

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad

1.4 Wat moet u weten over de premie?

U betaalt de premie per maand of per jaar. Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

1.4.1 Wat als u de premie niet betaalt?

Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog, dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

1.4.2 Wat als wij de premie en voorwaarden wijzigen?

We kunnen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als we dat doen, hoort u dat uiterlijk één maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering met ingang van de voorgestelde wijzigingsdatum beëindigen. Als u de verzekering wilt opzeggen, dan moet u dit aan ons laten weten binnen dertig dagen na ontvangst van onze brief.

1.5 Wat zijn uw verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:
- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.
- heeft u een reis geboekt die u (mogelijk) moet annuleren? Dan moet u dit binnen drie werkdagen melden bij het kantoor waar u de reis heeft geboekt;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.

1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:
- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:
- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten:
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten. U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

1.6 Hoe gaan wij om met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- wijzigingen op (aankoop)nota's toebrengt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

1.6.1 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. NV heeft afgesloten. a.s.r. NV is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: **www.stichtingcis.nl**.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens.

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de **Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen**.
We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie **www.stichtingcis.nl**). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het externe verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

Geef een verhuizing daarom altijd door.

1.8 Wat doet u als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht, **info@europeesche.nl**.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op?
Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

2.

Voorwaarden voor onze reisverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen. Deze voorwaarden gelden alleen als u heeft gekozen voor een Basis-, Comfort- of Optimaal reisverzekering. Op het polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

2.1 Algemene bepalingen

2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

Bagage:
- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschaft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.
Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade, met financieel nadeel voor u als gevolg.
Ernstige ziekte: een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.
Europa: het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.
Extreme weersomstandigheden: gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.
Direct familielid: familielid in de eerste, tweede en derde graad.
Familieleden in de eerste graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*.
Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*.
Familieleden in de derde graad: neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms* en tantes* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders* en achterkleinkinderen.
Kostbare zaken: alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.
Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
Natuurramp: een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.
Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent nieuw aan te schaffen.
Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Onder een *ongeval* verstaan we ook:
- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.
Redding: bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.
Reis: reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk is standaard meeverzekerd. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis met minimaal één overnachting tegen betaling.
Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.
U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan en de eventuele medeverzekerde(n).
Vervoermiddel: bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.
Vrijwilligerswerk: werk dat u doet zonder dat u daarvoor betaald krijgt. U moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.
Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u bij uw annuleringsdekking extra premie hebben betaald.
Wereld: alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

2.1.2 Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad staat wie er verzekerd zijn. Zijn kinderen meeverzekerd? Dan is de verzekering voor hen geldig zolang zij bij u inwonen.

Heeft u uitwonende maar nog studerende kinderen of kinderen waarvoor een co-ouderschapsregeling is getroffen? Dan zijn zij tot 27 jaar ook meeverzekerd.

Uw partner of kinderen zijn niet verzekerd als:
- uw partner niet (meer) bij u woont;
- uw kind een zelfstandig huishouden heeft.

Neemt u voor één keer een minderjarige logee mee op reis? En kunt u dat aantonen doordat deze logee ook op uw boekingsformulier staat? Dan is deze ook verzekerd. Denk hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal twee logés.

2.1.3 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien. U bent in Nederland niet verzekerd tijdens een verblijf in een eigen recreatieverblijf op een vaste plaats of een seizoensplaats.

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

2.1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd wanneer u samen reist.

2.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- als uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is.
- Als u tijdens uw reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet. Dit geldt voor een volledig zakelijke reis. Ook geldt dit voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Let op: het maakt dus niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet. U dient een aanvullende verzekering / dekking voor zakenreizen af te sluiten. Vrijwilligerswerk of een stage die onderdeel is van een voltijdstudie, is wel verzekerd;
- als u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- als uw schade het gevolg is van:
  - solo varen op zee of wedstrijdvaren op zee;
  - skispringen of speedskiën;
  - voorbereiding op, of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
  - alpineskiën of snowboarden. Als u de dekking Skiën en snowboarden heeft meeverzekerd, dan bent u hiervoor wel verzekerd. Is alpineskiën of snowboarden geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd.

U bent verzekerd gedurende een maximum aantal aaneengesloten reisdagen. Hoeveel aaneengesloten reisdagen u bent verzekerd, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt het aantal dagen in het overzicht met dekkingen op pagina 4. Op uw polisblad staat welke verzekering u heeft gekozen. Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan dit aantal dagen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

2.2 Hulp voor personen

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft door ziekte, letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

SOS International verzorgt deze hulp via de Europeesche Hulplijn, telefoon: **+31 20 65 15 777.**

2.2.2 Wat regelt de Europeesche Hulplijn?

Als het naar inschatting van de Europeesche Hulplijn noodzakelijk is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- uw (zieken)vervoer inclusief noodzakelijke medische begeleiding naar de bestemming of naar Nederland. Wanneer dit met een ambulancevliegtuig gebeurt dan moet het gaan om het redden van uw leven of het verminderen van te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met de Europeesche Hulplijn maximaal twee personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De Europeesche Hulplijn geeft adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van de Europeesche Hulplijn naar huis gebracht? Dan mogen ook een of meer reisgenoten mee naar huis. Daarover moet u wel overleggen met de Europeesche Hulplijn. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezinnen met kinderen). De Europeesche Hulplijn bepaalt dit in alle redelijkheid en in overleg met u.

2.2.3 Wat vergoeden we?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij of heeft de Europeesche Hulplijn voorschotten aan u verstrekt? Of bestaat voor de gemaakte kosten geen dekking? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.3 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor redelijke onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf of een medeverzekerde;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of direct familielid;
- het uitvallen van uw waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet-

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

meereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u de dekkingen Skiën en snowboarden en Geneeskundige kosten heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met de Europeesche Hulplijn eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van uw terugreis. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.3.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:
- Kosten die u maakt zonder dat u daar vooraf toestemming van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn voor heeft gekregen.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud.
- Onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.3.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:
- hulp voor personen;
- opsporing en het vervoer van het stoffelijk overschot, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Kiest u voor een begrafenis of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

Per reis vergoeden we maximaal:
- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

Belangrijk: wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze in overleg en met goedkeuring van de Europeesche of de Europeesche Hulplijn heeft gemaakt.

2.4 Telefoonkosten

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.4.2 Wat vergoeden we?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar de Europeesche of de Europeesche Hulplijn krijgt u volledig vergoed.

2.5 Schade vakantieverblijf

2.5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

2.5.2 Wat vergoeden we?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.

2.6 Reisbagage

Uw bagage is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Bagage standaard meeverzekerd.

2.6.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten.

Daarnaast geldt het volgende:
- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

pagina 5. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Dit geldt niet als u al thuis bent.

- Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.
- Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

2.6.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces-verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.

2.6.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld tot een maximum van € 500,- verzekerd;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters, en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen, en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren;
- zaken voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- beschadiging, krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn;
- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

- diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer) ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent tenzij u waardevolle spullen zoals foto- of duikapparatuur in het vervoermiddel heeft;
  - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond;
- diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
  - u voldoet aan de voorwaarden die onder het vorige punt staan;
  - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsverblijf stond toen de diefstal plaatsvond. In dat geval moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen. Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze voorwaarden voldaan? Dan zijn kostbaarheden tot maximaal € 500,- verzekerd.

Is uw bagage uit een goed afgesloten kampeerauto of caravan gestolen? En stond de kampeerauto of caravan op een kampeerterrein? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan is uw bagage verzekerd tot de maximum bedragen die u vindt op het dekkingsoverzicht op pagina 5. De diefstal moet wel aantoonbaar zijn doordat er schade is aan uw kampeerauto of caravan.

2.6.4 Wat vergoeden we?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Als u heeft gekozen voor de Reisverzekering Optimaal, zijn uw spullen twee jaar voor nieuwwaarde verzekerd. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: **http://bit.ly/afschrijvingslijst.**
Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polisblad. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 5.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

2.7 Geld

Geld is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Geld standaard meeverzekerd.

2.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

2.7.2 Wat is niet verzekerd?

Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

2.7.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden per verzekering per reis maximaal € 500,-.

2.8 Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Geneeskundige kosten standaard meeverzekerd.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een *aanvulling* op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's,
  - de originele medische nota's.

2.8.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit.
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.
Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

2.8.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen wij bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

2.8.3 Contact met de hulplijn

Heeft u hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is, eerst contact op met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

2.8.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Is Skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Europeesche Hulplijn;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunst-elementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet.
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

2.8.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering;
- Het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 6. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie **www.deletselschaderaad.nl**).

2.9 Reisrechtsbijstand

Rechtsbijstand tijdens uw reis is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Heeft u gekozen voor de Reisverzekering Optimaal? Dan is de dekking Reisrechtsbijstand standaard meeverzekerd.

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent. DAS is gevestigd in Amsterdam. De volledige contact-gegevens van DAS vindt u op www.das.nl. Hier leest u ook wat u kunt doen als u een klacht bij DAS wil indienen over de behandeling van uw conflict.
DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningennummer 12000541.

2.9.1 Wat bedoelen we met ...?

Gebeurtenis: een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.
Onderling geschil: een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op de dekking van deze verzekering.
Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

2.9.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:
- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee) verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

2.9.3 Wat is verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.
Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:
- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:
- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;
- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.

Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:
- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd.

Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.

DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is.

2.9.4 Wanneer bent u verzekerd?

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:

- de dekking Rechtsbijstand direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

2.9.5 Waar bent u verzekerd?

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

2.9.6 Wat vergoeden we?

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:

- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,-
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.

2.9.7 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand:

1 als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
2 als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
3 als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
4 als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
5 als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
6 als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;
7 als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
8 als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
9 als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
10 bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;
11 bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn twee uitzonderingen:
- u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
- u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

2.9.8 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel, nr. 33110754. Dat betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

DAS bestudeert haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

Andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

Verlenen van rechtsbijstand

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS?

Blijft u met DAS van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandskosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wel de maximumbedragen die u heeft verzekerd.

Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet zijn of een kantoorgenoot.
Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Wanneer is DAS aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering

Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Wat verwachten wij van u?

Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen

Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgeschoten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

2.10 Ongevallendekking

Ongevallen zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.10.1 Wat is verzekerd?

- U ontvangt vanuit deze dekking een vergoeding als u of een medeverzekerde tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Hebben wij binnen een jaar na de melding van het

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

2.10.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:
- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Is skiën en snowboarden meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

2.10.3 Wat vergoeden we?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 6. Op uw polisblad staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op onze website:
www.europeesche.nl/ongevallendekking
Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Komt u, of een medeverzekerde, vóór het vaststellen van de blijvende invaliditeit te overlijden? En is dat overlijden het gevolg van het verzekerde ongeval? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit wel bestaan.

2.11 Skiën en Snowboarden

Skiën en snowboarden is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.11.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens skiën en snowboarden is verzekerd.
Heeft u bagage meeverzekerd? Dan is het volgende verzekerd:
- ski- en snowboarduitrusting;
- in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de ongebruikte dagen.

U moet ook voldoen aan de voorwaarden van de dekking Bagage om een vergoeding te krijgen voor deze schades.

2.11.2 Wat is niet verzekerd?

- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

2.11.3 Eigen risico

Het eigen risico voor ski- en snowboarduitrusting is hetzelfde als het eigen risico voor bagage. Zie het overzicht van dekkingen op pagina 5.

2.12 Hulp en Huur vervoermiddel

Hulp en huur vervoermiddel zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Belangrijk om te weten

- De dekking Hulp en huur vervoermiddel is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer **+31 20 651 57 77**.

2.12.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa.

2.12.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Europeesche Hulplijn als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij deze kosten.

2.12.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen.

2.12.4 Wat doet de Europeesche Hulplijn?

Als het nodig is, regelt de Europeesche Hulplijn:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

2.12.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulp: kostprijs;

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 150,-.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.

Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:
- dertig dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u het vervoermiddel ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming van de Europeesche Hulplijn heeft gekregen;
- € 100,- telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal tien dagen.

2.12.6 Wat vergoeden we niet?

- Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.
- Kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals kosten van levensonderhoud. In dat geval brengen wij tot maximaal 10% op uw verblijfskosten in mindering.

2.13 Extra sportuitrusting

Extra sportuitrusting is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. U kunt deze dekking alleen kiezen, als u ook uw reisbagage heeft verzekerd.

2.13.1 Wat bedoelen we met ...?

Sportuitrusting:
de uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:
- racket- en balsport
- wandel-, berg- en klimsport
- golfsport
- vecht- en verdedigingssport
- inlineskaten en skeeleren
- zeilplanksport en kanoën
- wintersport
- duiksport
- ruitersport
- hand- en kruisboog
- surfen
- fietsen

2.13.2 Wat is verzekerd?

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw sportuitrusting verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Uw sportuitrusting is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage.

U vindt deze voorwaarden in:
2.6.1 Wat is verzekerd?
2.6.2 Wat zijn uw verplichtingen?
2.6.3 Wat is niet verzekerd?
2.6.4 Wat vergoeden we?

2.13.3 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en aanvulling op 2.6.4 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden geen schade als uw sportuitrusting:
- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

3.

Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen. De annuleringsverzekering is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

3.1 Wat bedoelen we met ...?

Afbrekingskosten: de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.
Annuleringskosten: de (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.
Ernstige ziekte: ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.
Familieleden in de eerste graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*.
Familieleden in de tweede graad: broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*.
Familieleden in de derde graad: neven, nichten (kinderen van broer of zus), ooms*, tantes*, overgrootouders* en achterkleinkinderen.
Gezin: de personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.
Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
Ongebruikte reisdagen: reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.
Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts.
Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
- acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.
Reis: geboekt vervoer en/of verblijf.
Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.
Reissom: het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskaarten voor musea of attracties en excursies.
Reissom per dag: ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.
Samengestelde reis: een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.
U/uw: degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan en de eventuele medeverzekerde.
Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u extra premie hebben betaald.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

3.2 Annulering van uw reis

3.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

3.2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan) betaald.

3.2.3 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
4. U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
6. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.
8. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
9. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.
10. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.

11. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.
12. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
13. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
14. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
15. U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op het polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

3.2.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

3.2.5 Wat vergoeden we?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u verzekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.
U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

3.3 Uw reis afbreken

3.3.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

3.3.2 In welke gevallen bent u verzekerd?

Met deze dekking heeft u recht op een vergoeding, als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op het polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

Heeft u recht op deze dekking? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde.

3.3.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

3.3.4 Wat vergoeden we?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

3.3.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

3.4 Allrisk Annulering

Allrisk Annulering is verzekerd als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

3.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u uw reis wilt annuleren of vervroegd wilt afbreken om een aantoonbare reden die voor u persoonlijk belangrijk is. Deze reden moet buiten uw schuld en onvoorzien zijn.

Dit kunt u van ons verwachten 2
Leeswijzer 4
Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd? 5

1. Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen 8
1.1 Wat bedoelen we met ... ? 8
1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? 8
1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering? 9
1.4 Wat moet u weten over de premie? 10
1.5 Wat zijn uw verplichtingen? 11
1.6 Hoe gaan wij om met fraude? 12
1.7 Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens? 13
1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? 13
1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? 13

2. Voorwaarden voor onze reisverzekering 14
2.1 Algemene bepalingen 14
2.2 Hulp voor personen 17
2.3 Extra onvoorziene kosten 17
2.4 Telefoonkosten 19
2.5 Schade vakantieverblijf 19
2.6 Reisbagage 19
2.7 Geld 22
2.8 Geneeskundige kosten 22
2.9 Reisrechtsbijstand 23
2.10 Ongevallendekking 28
2.11 Skiën en Snowboarden 29
2.12 Hulp en Huur vervoermiddel 30
2.13 Extra sportuitrusting 31

3. Voorwaarden voor onze annuleringsverzekering 32
3.1 Wat bedoelen we met ...? 32
3.2 Annulering van uw reis 33
3.3 Uw reis afbreken 35
3.4 Allrisk Annulering 36

3.4.2 Wat is niet verzekerd?

U heeft geen recht op een vergoeding als u de reis wilt annuleren of vervroegd wilt afbreken, omdat:

- u geen zin meer heeft;
- de weersomstandigheden niet goed zijn. Bijvoorbeeld te veel regen of te weinig zon;
- de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij failliet is;
- er zich een calamiteit voordoet waarvoor het Calamiteitenfonds een vergoeding biedt.

Geldt er op het moment van boeken voor uw reisbestemming een reisadvies met code oranje of rood? Dan heeft u geen recht op een vergoeding als u de reis annuleert of vervroegd afbreekt vanwege de onveilige situatie op die bestemming.
Dit reisadvies met informatie over de veiligheid van gebieden en landen wordt afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken..

Let op: Het maakt daarbij geen verschil als er tussen de boekingsdatum en de datum waarop u terug reist er een periode is geweest waarbij het reisadvies een andere kleurcode had.

3.4.3 Wat vergoeden we?

Voor de berekening van de vergoeding gaan wij uit van de annuleringskosten. Het maximumbedrag voor annuleringskosten staat op uw polisblad.

Wat vergoeden we als u uw reis annuleert?

- Moet u uw reis annuleren om een van de redenen die staan onder *3.2.3 In welke gevallen bent u verzekerd?* Dan vergoeden we 100% van uw annuleringskosten (zie ook artikel *3.2.5 Wat krijgt u vergoed?*).
- Annuleert u uw reis om een andere reden? Dan vergoeden we 75% van de annuleringskosten.

Wat vergoeden we als u uw reis afbreekt?

- Moet u uw reis afbreken om een van de redenen die staan onder *3.3.2 In welke gevallen bent u verzekerd?* Dan vergoeden we 100% van de reissom per dag (zie ook artikel *3.3.4 Wat krijgt u vergoed?*).
- Breekt u uw reis af om een andere reden? Dan vergoeden we 75% van de reissom per dag.

3.4.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En wilt u uw reis annuleren of afbreken om een reden die in de drie maanden voordat u de dekking afsloot al bestond en/of bekend was? Dan krijgt u geen vergoeding voor de annuleringskosten of afbrekingskosten van uw reis.

3.4.5 Wat vergoeden we niet?

U heeft geen recht op vergoeding van boekingskosten of delen van boekingskosten die achteraf (op uw vakantiebestemming) in rekening zijn gebracht. Bijvoorbeeld de kosten van een tijdens de reis geboekte excursie.

Eigen risico

Wilt u uw reis annuleren of afbreken om een andere reden dan de redenen in *3.2.3* en in *3.3.2 In welke gevallen bent u verzekerd?*. Dan vergoeden wij nooit meer dan 75% van de berekende annuleringskosten of afbrekingskosten. 25% krijgt u niet vergoed; dat is uw eigen risico.

europeesche.nl 52° 05′ 35″ N 5° 09′ 16″ E

Europeesche Verzekeringen Postbus 2072, 3500 HB Utrecht Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht info@europeesche.nl T +31 20 651 52 53
KvK 30031823 IBAN NL70ABNA0246001194 BTW-nr. NL001028182B01 Europeesche Verzekeringen is een handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V.