

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR REISOVEREENKOMSTEN

---

### **Annulering door de klant, boekingswijzigingen, plaatsvervangende personen:**

Voor de aanvang van de reis kan de klant te allen tijde de reis annuleren. Als bewijs hiervoor geldt de ontvangst van de annuleringverklaring door de reisorganisator. Het wordt de klant aangeraden, de annulering schriftelijk te bevestigen. Indien de klant de reisovereenkomst annuleert of de reis niet aanvat, kan de reisorganisator voor de reeds getroffen voorbereidingen en voor zijn kosten een schadevergoeding eisen of een andere reis aanbieden. Bij de berekening van de vergoeding moet men rekening houden met de uitgespaarde kosten en met eventuele andere toepassingen van de reisprestaties. De reisorganisator kan deze schadeclaim, op basis van onderstaande indeling en volgens de tijdsperiode tussen het tijdstip van de annulering en de in de overeenkomst afgesproken aanvangsdatum van de reis, procentueel in verhouding tot de reissom berekenen:

tot 92 dagen voor aanvang van de reis: 15% van de reissom  
van de 91<sup>ste</sup> tot de 42<sup>ste</sup> dag voor aanvang van de reis: 45% van de reissom  
van de 41<sup>ste</sup> tot de 11<sup>de</sup> dag voor aanvang van de reis: 80% van de reissom  
van de 10<sup>de</sup> tot en met de laatste dag voor aanvang van de reis (en daarna): 100% van de reissom

Bij annulering van de reis komen de reserveringskosten en de SGR-bijdrage, alsmede de kosten van niet in het reisprogramma inbegrepen toegangskarten en/of vliegtickets, niet voor restitutie in aanmerking. Voor deze onderdelen bedragen de annuleringskosten 100% vanaf het moment van boeking.

Verzekeringen komen altijd tot stand door bemiddeling voor derden. De premie dient bij boeking direct en in zijn geheel voldaan te worden. Bij storneren door de klant is restitutie niet mogelijk.

Tot aan het begin van de reis kan de deelnemer verlangen dat een ander zijn plaats inneemt inzake de rechten en plichten die uit de reisovereenkomst voortvloeien. De reisagent kan de overname van de rechten en plichten door een derde weigeren als deze laatste niet voldoet aan bijzondere vereisten voor de reis of als diens deelname strijdig is met de wettelijke regels of voorschriften van de overheid. Treedt een derde toe, dan zijn deze persoon en de klant beiden aansprakelijk voor zowel de reissom als voor de hierdoor ontstane meerkosten.

In geval van annulering, boekingswijzigingen en/of naamswijziging kan de reisagent de klant de daadwerkelijk ontstane meerkosten, c.q. administratieve kosten in rekening brengen.