

Veilig, gezond en zorgeloos op vakantie met Mondial Tours

Wij nemen u graag mee op reis. Nu kunnen wij de onrust rondom het coronavirus niet wegnemen, maar wij vinden het belangrijk dat u onbezorgd en met plezier op vakantie kunt. En daar hoort, gezien de situatie, ook zorgeloos boeken bij!

Per bestemming gelden verschillende maatregelen met betrekking tot Covid-19. In steeds meer landen geldt inmiddels een 2G-beleid. Dit betekent dat u volledig gevaccineerd of hersteld van corona moet zijn. Ook geldt in sommige landen een beperkte geldigheidsduur voor het vaccin.

Bij het 2G-beleid moet u beschikken over:

1. Een geldig vaccinatiebewijs, of
2. Een geldig herstelbewijs

In sommige gevallen dient u daarnaast ook een negatieve PCR-test te tonen, niet ouder dan 24, 48 of 72 uur. Dit verschilt per bestemming.

Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger zelf om over de juiste gezondheidsdocumenten en reisdocumenten te beschikken. Zonder de juiste documenten kunt u niet deelnemen aan de reis.

Voor de meest actuele informatie per bestemming verwijzen wij u naar www.wijsopreis.nl

GELD-TERUG-GARANTIE

Wij willen dat u ontspannen op vakantie gaat met Mondial Tours. Wanneer u een reis boekt en het actuele reisadvies van uw bestemming verandert, vanaf 14 dagen voor vertrek, naar kleurcode rood (vanwege Covid-19). * *geldig bij nieuwe boekingen per 12.01.2022 tot en met 12.05.2022.*

Geen zorgen. Wij denken graag met u mee. Zo kunt u uw reis kosteloos omboeken naar een andere reisbestemming of vertrekdatum of krijgt u uw reissom gerestitueerd. Ook als u betaald heeft met een voucher.

Hoe weet ik of mijn reis doorgaat of niet?

Als uw lezersreis wordt geannuleerd, dan wordt u hiervan (per e-mail) op de hoogte gebracht.

Op welke vakanties is de Geld-Terug-Garantie van toepassing?

De Geld-Terug-Garantie geldt voor alle Mondial Tours aangeboden pakketreizen m.u.v. losse (vlieg)tickets.

Wanneer kan er naar welk land gereisd worden?

Gaandeweg de coronaperiode zijn de kleurcodes van 'bindend' gewijzigd in 'advies'. Ook naar oranje gekleurde bestemmingen wordt weer gereisd. Afhankelijk van de maatregelen die op de plaats van bestemming gelden, beslissen wij (mede aan de hand van de invloed van deze maatregelen op het reisprogramma) of de reis wel of niet door kan gaan.

U heeft één van onze pakketreizen inclusief vervoer geboekt en het actuele reisadvies van uw bestemming gaat naar kleurcode rood, terwijl u er bent?

Dat is een hele vervelende situatie. Wanneer u op reis bent met Mondial Tours reist er altijd een Nederlands

sprekende reisleid(st)er met u mee. En dat is wél zo fijn! Want in samenspraak gaat uw reisleiding met het hoofdkantoor van Mondial Tours voor u aan de slag. Bij deze buitengewone omstandigheid zullen wij u zo snel als mogelijk een veilige terugreis verzekeren.

Veilig reizen

Wij informeren u tijdig over alle hygiënevoorschriften die er gelden voor zowel onderweg als op uw bestemming. Veel luchtvaartmaatschappijen hebben nieuwe speciale filters in gebruik voor luchtverversing. Gedetailleerde informatie vindt u op de homepage van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Reist u per touringcar, ook dan reizen wij met inachtneming van de dan geldende richtlijnen.

Nog meer zekerheid

Wij raden u aan [wijs op reis](#) te gaan en een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Het afsluiten van een verzekering kan via onze verzekeringsagent Faber Verzekeringen, uw polis wordt rechtstreeks bij de Europeesche Verzekeringsmaatschappij afgesloten. De Geld-Terug-Garantie vervangt niet de annulerings-en/of reisverzekering. Wij raden u aan om de voorwaarden ten aanzien van Covid-19 te controleren bij uw verzekeringsmaatschappij.

Via onderstaande link vindt u meer informatie over de verzekeringen, kunt u de premie berekenen en het aanvraagformulier digitaal invullen. [Klik hier](#) voor meer informatie over deze verzekeringen.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag.